附件1

河北省政务服务调查问卷

您好！为进一步改进完善我省政务服务工作，为您提供更为优质、高效、便捷的服务，我们做以下问卷调查，感谢您的支持与配合！

一、您经营企业的性质是？

A:国有企业（） B:私营企业（） C:个体商户（）

D:其他（）

二、您的企业开办过程是否顺利，开办企业办理时间是否超期？

A:顺利，未超期（） B:不顺利，超期（） C:顺利，但不清楚办理时间（）

三、您的公司在融资过程中，遇到的最主要困难来自于哪方面？

A:政府部门（） B:金融机构（） C:企业自身（）

D:其他方面（）

四、您是否感受到国家减费降税政策带来的红利？

A:效果很明显（） B:效果一般（） C:效果不明显（）

五、您获取政务服务事项办事指南的渠道是？

A:办事大厅（） B:政务服务app（） C:网站公告（）

六、您在政务服务事项办理过程中是否遇到“奇葩证明”、“循环证明”的情况？

A:没有碰到（） B:偶尔碰到（） C:经常碰到( )

七、在您办理政务服务事项过程中，是否存在“吃、拿、卡、

要”现象？

A:存在（） B:不存在（）

八、您在办理政务服务事项时是否被要求提供办事指南要求材料之外的材料？

A:从未发生（） B:偶尔存在（） C:经常发生（）

九、您是否遇到过应当一次性办结事项“多次跑”的现象？

A:从未遇到（） B:偶尔遇到 （） C:经常遇到（）

十、您在网上政务服务平台办事是否感到高效便捷？

A:非常高效（） B:体验一般（） C:非常不方便（）

十一、您在政务服务大厅办理业务过程中，窗口工作人员的服务态度及服务效率如何？

A:很好（） B:一般（） C:较差（）

十二、您认为政务服务大厅的便民服务设施（复印机、排队叫号机、评价器、自助打印终端等）配备情况如何？

A:完备（） B:一般 （） C:较差（）

十三、您所办理的政务服务事项是否能够按承诺时限办完？

A:均可以（） B:一般可以（） C:经常超期（）

十四、您对河北省各级政务服务窗口的总体评价是？

A:非常满意（） B:满意（） C:一般（） D:不满意（）

E:非常不满意（）

十五、您认为政务服务还可以从哪些方面进行完善和提升？